

VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARYBOS POSĖDŽIO PROTOKOLAS

2019 m. balandžio 11 d. Nr.

Vilnius

DALYVAVO:

TARYBOS NARIAI:

1. Irma Gudžiūnaitė – Lietuvos Respublikos teisingumo viceministrė (tarybos pirmininkė);
2. Zita Čeponytė – Lietuvos vartotojų instituto prezidentė;
3. Vida Dzermeikienė – Lietuvos Respublikos energetikos ministerijos Šilumos ūkio ir energijos efektyvumo skyriaus vyriausioji specialistė;
4. Rytis Jokubauskas – Lietuvos vartotojų organizacijų aljanso nario Vartotojų teisių instituto pirmininko pavaduotojas;
5. Rita Sketerskienė – Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos Visuomenės sveikatos departamento Sveikatos skyriaus vedėja;
6. Rūta Trainytė – Lietuvos vartotojų organizacijų aljanso kampanijų vadovė;
7. Neringa Ulbaitė – Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos direktorė;
8. Rimantas Zabarauskas – Lietuvos nacionalinės vartotojų federacijos energetikos ekspertas;
9. Kristina Sačilkienė – Lietuvos banko Priežiūros tarnybos Finansinių paslaugų ir rinkų priežiūros departamento vyr. juriskonsultė (pagal Lietuvos banko valdybos pirmininko įgaliojimą).

KITI DALYVIAI:

Natalija Žilinskienė – Teisingumo ministerijos Teisinės apsaugos grupės vadovė; Algis Baležentis – Teisingumo ministerijos Teisinės apsaugos grupės vyresnysis patarėjas; Rosita Pletienė – Teisingumo ministerijos Teisinės apsaugos grupės vyriausioji specialistė; Kęstutis Kupšys – Lietuvos vartotojų organizacijų aljanso Tarybos narys; Giedrė Nenartavičiūtė – Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos Tarptautinių ir viešųjų ryšių skyriaus vyresnioji patarėja; Aida Gasiūnaitė-Stavginskienė – Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos Nuotolinės prekybos skyriaus vedėja; Rolandas Klimavičius – Lietuvos Respublikos būsto rūmų teisininkas; Loreta Mačytė – Lietuvos Respublikos žemės ūkio ministerijos Maisto pramonės ir kokybės skyriaus vyriausioji specialistė; Agnė Černiauskaitė – Lietuvos vartotojų organizacijų aljanso atstovė.

DARBOTVARKĖ:

1. Valstybinės vartotojų apsaugos plėtros 2019–2027 metų programos projekto aptarimas.
2. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo sistemos tobulinimas, siekiant didesnio vartotojų asociacijų dalyvavimo.

1. **SVARSTYTA.** Valstybinės vartotojų apsaugos plėtros 2019–2027 metų programos projektas.

I. Gudžiūnaitė pristatė Valstybinės vartotojų apsaugos plėtros 2019–2020 metų programos (toliau – Programa) projekto rengimą ir derinimą su suinteresuotomis institucijomis ir vartotojų organizacijomis.

R. Pletienė pristatė Programos projekte numatytus 4 tikslus:

1. didinti vartotojų apsaugos sistemos efektyvumą,
2. didinti vartotojų pasitikėjimą elektronine erdve,

3. stiprinti vartotojų švietimą ir bendradarbiavimą su verslu,
4. užtikrinti vartotojų teisę įsigyti saugius produktus.

Atsižvelgiant į Programos projekte iškeltus tikslus, bus siekiama įgyvendinti šiuos uždavinius: stiprinti vartotojų ekonominių interesų gynimą, didinti vartojimo ginčų neteisminio sprendimo efektyvumą, stiprinti tarptautinį ir ES bendradarbiavimą vartotojų apsaugos klausimais, stiprinti vartotojų interesų apsaugą atskirose srityse, didinti vartotojų pasitikėjimą elektronine erdve, plėtoti vartotojų informavimo ir apsaugos skaitmeninius įrankius, suteikiančius vartotojams galimybes gauti aktualią ir objektyvią informaciją apie prekes ir paslaugas, ugdyti atsakingą vartotoją ir informuotą verslininką, gerinti vartotojų finansinį raštingumą, skatinti verslininkų savireguliaciją ir žalos prevenciją, siekiant optimalios patikrinimų naštos verslininkams, didinti rinkos priežiūros efektyvumą.

Diskusijų metu buvo pateikti pasiūlymai Programos projekte tikslais nurodyti ir vartotojų asociacijų vaidmens stiprinimą (peržiūrint finansavimą ir įtraukimą į teisėkūrą) bei verslininkų ginčų sprendimo kultūros kėlimą (ginčų prevenciją). Taip pat buvo aptartas Programos projekto santykis su rengiamu Nacionalinės pažangos planu, į kurį planuojama perkelti ir vartotojų apsaugos strateginius tikslus bei uždavinius.

NUTARTA (bendru sutarimu):

1. Tarybos nariai gali iki gegužės 1 d. pateikti Teisingumo ministerijai pastabas ir pasiūlymus Programos projektui el. paštu.

2. Patikslinti Programos projekto tikslus, įtraukiant vartotojų organizacijų vaidmens stiprinimą.

2. SVARSTYTA. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo sistemos tobulinimas, siekiant didesnio vartotojų asociacijų dalyvavimo.

- I. Gudžiūnaitė pristatė pasiūlymą stiprinti vartotojų asociacijų vaidmenį, sudarant joms realias sąlygas užtikrinti vartojimo ginčų alternatyvų ginčų sprendimą. Buvo apžvelgtos pagrindinės Europos Sąjungos valstybėse narėse veikiančių verslininkų ir vartotojų ginčų alternatyvaus ginčų sprendimo institucijų formos ir jų sistemos. Pristatyti pagrindiniai vartojimo ginčų alternatyvaus sprendimo Latvijoje modelio bruožai (ginčų alternatyvaus sprendimo paslaugų viešasis pirkimas iš vartotojų organizacijų, vartotojų asociacijų pareigos užtikrinant šios funkcijos vykdymą, ginčų nagrinėjimo komisijų veikla).

Diskusijų metu buvo pritarta vartotojų asociacijų vaidmens stiprinimui vartojimo ginčų neteisminiame sprendime. Diskutuota dėl viešųjų paslaugų perdavimo (pirkimo) vartotojų asociacijoms. Kartu buvo pateikti komentarai dėl galimo papildomo finansavimo poreikio reformos pradžioje (sistemos sukūrimo), perduodamų ginčų apimties (krūvio), taip pat ir kitų paslaugų, susijusių su vartotojų apsauga (vartotojų informavimo, prevencinių paslaugų ir kt.), pirkimo iš vartotojų asociacijų. Pasiūlyta Teisingumo ministerijos rengiamus / derinamus teisės aktų projektus, susijusius su vartotojų teisėmis, teikti derinti Tarybai.

NUTARTA (bendru sutarimu):

1. Tarybos nariai iki 2019 m. gegužės 1 d. gali pateikti Teisingumo ministerijai siūlymus dėl galimų paslaugų pirkimo iš vartotojų organizacijų.

2. Kitame Tarybos posėdyje tęsti diskusijas dėl neteisminio vartojimo ginčų paslaugų pirkimo būtinumo ir apimties.

3. Tarybos nariai iki 2019 m. gegužės 1 d. gali pateikti siūlymus dėl kito Tarybos posėdžio (preliminariai gegužės mėn.) darbotvarkės klausimų.

KITI KLAUSIMAI.

Buvo pateiktas kvietimas aktyviai dalyvauti viešosiose konsultacijose su vartotojų asociacijų atstovais dėl grupės ieškinio tobulinimo (po Tarybos posėdžio).

POSĖDŽIO PIRMININKĖ

Irma Gudžiūnaitė

POSĖDŽIO SEKRETORĖ

Rosita Pletienė