

INFORMACIJA APIE 2018 M. VASARIO 8 D. VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARYBOS POSĖDĮ

DARBOTVARKĖ:

1. Vartotojų asociacijų 2017 m. įvykdytų priemonių programų / projektų įgyvendinimo rezultatų pristatymas.
2. Pasiūlymai dėl Vartotojų teisių apsaugos tarybos nuostatų ir sudėties pakeitimo.
3. Valstybės institucijų pateiktos informacijos dėl jų srityje esančių aktualių vartotojų teisių apsaugos problemų ir galimybių finansuoti vartotojų asociacijas apibendrinimas.
4. Vartotojų asociacijų konsolidavimas. Apsikeitimas nuomonėmis: vartotojų asociacijų ir valstybės institucijų nuomonė bei siūlymai dėl galimų veiksmų.
5. Bendradarbiavimas su vartotojų asociacijomis (konsultavimasis dėl vartotojų teisių apsaugos politikos įgyvendinimo ir tobulinimo). Apsikeitimas nuomonėmis: vartotojų asociacijų ir valstybės institucijų nuomonė bei siūlymai dėl galimų veiksmų.
6. Valstybės finansinės paramos vartotojų asociacijoms mechanizmo tobulinimas. Apsikeitimas nuomonėmis: vartotojų asociacijų ir valstybės institucijų nuomonė bei galimi siūlymai dėl tobulinimo poreikio.
7. Kiti klausimai.

1. SVARSTYTA. Vartotojų asociacijų 2017 m. įvykdytų priemonių programų / projektų įgyvendinimo rezultatų pristatymas.

Pristatyti Draudėjų asociacijos vykdytos priemonių programos „Vartotojų teisių apsauga alternatyvaus vartotojų ginčų sprendimo ir elektroninio vartotojų ginčų sprendimo srityse“ rezultatai. Lietuvos vartotojų organizacijų aljanso atstovas pristatė vykdytos priemonių programos „Fotovoltinių jėgainių įrengimo ir energijos vartotojų tapimo gaminančiais vartotojais perspektyvos daugiabučių namų sektoriuje“ rezultatus, o Vartotojų teisių instituto atstovas – priemonių programos „Vartotojų teisių apsauga (įskaitant vartotojų ir ūkio subjektų švietimą) alternatyvaus vartotojų ginčų sprendimo ir elektroninio vartotojų ginčų sprendimo srityse) rezultatus. Pristatyti Lietuvos vartotojų instituto vykdytos priemonių programos „Elektroninė prekyba: vartotojų teisių apsauga įsigijus netinkamos kokybės gaminį ar paslaugą“ rezultatai.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos atstovas informavo, kad su išsamesne informacija apie priemonių programas galima susipažinti Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos interneto svetainėje.

2. SVARSTYTA. Dėl Vartotojų teisių apsaugos tarybos nuostatų ir sudėties pakeitimo.

Teisingumo ministerijos atstovas pasiūlė svarstyti klausimus dėl Vartotojų teisių apsaugos tarybos sudėties keitimo: vartotojų asociacijų atstovų skaičiaus didinimo (pusė tarybos narių), valstybės institucijų atstovų skaičiaus ir politiką formuojančių valstybės institucijų atstovų įtraukimo.

NUTARTA (bendru sutarimu).

Vartotojų teisių apsaugos tarybos nuostatuose įtvirtinti valstybės institucijų atstovų ir vartotojų asociacijų atstovų pariteto principą, į tarybos sudėtį įtraukti politiką formuojančių institucijų atstovus.

Per dvi savaites tarybos nariai iš vartotojų asociacijų pateiks pasiūlymus dėl vartotojų asociacijų atstovų atrankos į tarybą kriterijų.

3. SVARSTYTA. Valstybės institucijų pateiktos informacijos dėl vartotojų asociacijų finansavimo galimybių apibendrinimas.

Vartotojų teisių instituto atstovas pasiūlė ieškoti būdų, kaip valstybės institucijos viešųjų pirkimų forma galėtų pirkti paslaugas iš vartotojų asociacijų.

NUTARTA (bendru sutarimu).

Teisingumo ministerija parengs paklausimą valstybės institucijoms dėl viešųjų pirkimų (rezervuotos teisės dalyvauti pirkimuose) taikymo galimybių.

4. SVARSTYTA. Vartotojų asociacijų konsolidavimo galimybės. Planuojamas bendras visų vartotojų asociacijų susitikimas, į kurio darbotvarkę numatoma įtraukti vartotojų asociacijų konsolidavimo klausimą.

NUTARTA (bendru sutarimu).

Į vartotojų asociacijų bendro susitikimo darbotvarkę įtraukti vartotojų asociacijų konsolidavimo klausimą ir pateikti apibendrintą informaciją iki artimiausio tarybos posėdžio.

5. SVARSTYTA. Bendradarbiavimas su vartotojų asociacijomis.

Lietuvos nacionalinės vartotojų federacijos atstovas pasiūlė paklausti valstybės institucijų dėl funkcijų perdavimo nevyriausybinėms organizacijoms, remiantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės programa. Keltas ir Europos vartotojų centro funkcijų perdavimo vartotojų asociacijoms klausimas.

NUTARTA (bendru sutarimu).

Bendradarbiavimo su vartotojų asociacijomis gerinimas turėtų vykti dviem lygiais: 1) tarybos posėdyje dalyvaujančių valstybės institucijų atstovams komunikuoti su savo institucijų vadovais ir numatyti galimybes aktyviau bendradarbiauti su asociacijų atstovais, o vartotojų asociacijoms aktyviai reaguoti į valstybės institucijų kvietimus ir siūlymus; 2) per vartotojų skėtinių organizacijų kultūrą.

Teisingumo ministerija parengs paklausimą valstybės institucijoms dėl funkcijų perdavimo nevyriausybinėms organizacijoms galimybių.

5.1. Papildomas klausimas. Vartotojų teisių instituto atstovas pasiūlė parengti tarybos metinį planą.

NUTARTA (bendru sutarimu).

Iki kito tarybos posėdžio tarybos nariai pateikia Teisingumo ministerijai pasiūlymus dėl tarybos metinio plano.

6. SVARSTYTA. Dėl finansinės paramos vartotojų asociacijoms tobulinimo.

Teisingumo ministerijos atstovai informavo apie Lietuvos banko siūlymą dalį lėšų iš Lietuvos banko pelno įmokos skirti vartotojų asociacijoms ir jų vykdomoms finansinių paslaugų vartotojų teisių gynimo programos finansuoti. Remdamasi šiuo siūlymu, Teisingumo ministerija parengė raštą Finansų ministerijai dėl finansinės paramos modelio tobulinimo įgyvendinimo galimybių. Modelį galėtų sudaryti projektinis ir neprojektinis finansavimas, skiriant dalį lėšų projektams, o kitą – pagal numatytus kriterijus.

NUTARTA (bendru sutarimu).

Gavus atsakymą iš Finansų ministerijos, šis klausimas bus įtrauktas į kito tarybos posėdžio darbotvarkę.

7. SVARSTYTA. Kiti klausimai.

Preliminari artimiausio posėdžio data numatyta kovo mėnesį.