

INFORMACIJA APIE 2024 M. VASARIO 29 D. VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARYBOS POSĖDĮ

DARBOTVARKĖ:

1. Posėdžio darbotvarkės tvirtinimas.
2. Programos „Kurk Lietuvai“ projekto „Tvarus vartojimas: kaip paskatinti vartotojus taisyti sugedusius daiktus?“ pristatymas.
3. Diskusija dėl Vartojimo kredito direktyvos 36 straipsnio įgyvendinimo – konsultavimo skolos klausimais paslaugų tinklo sukūrimo Lietuvoje.
4. Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos 2023 m. veiklos pagrindinių rezultatų ir 2024 m. veiklos prioritetų pristatymas.
5. Vartojimo ginčų nagrinėjimas teisme.
6. Kiti klausimai.

1. SVARSTYTA. Posėdžio darbotvarkės tvirtinimas.

NUTARTA (bendru sutarimu).

Pritarti posėdžio darbotvarkei.

2. SVARSTYTA. Programos „Kurk Lietuvai“ projekto „Tvarus vartojimas: kaip paskatinti vartotojus taisyti sugedusius daiktus?“ pristatymas

Pristatytas „Kurk Lietuvai“ programos projektas „Tvarus vartojimas: kaip paskatinti vartotojus taisyti sugedusius daiktus?“. Išsamiai pristatyta atlikta analizė, apžvelgtas Lietuvos plataus vartojimo prekių taisymo sektorius ir šios veiklos reguliavimas Europos Sąjungos kontekste, aptarta užsienių šalių praktika, vartotojų taisymo elgesio motyvai, daiktų taisymo galimybės Lietuvoje. Taip pat pateiktos rekomendacijos, kas galėtų paskatinti vartotojus Lietuvoje rinktis taisymą.

Išsamiau su vykdytu projektu galima susipažinti [čia](#).

Teisingumo ministerija toliau kuruos šią temą.

3. SVARSTYTA. Diskusija dėl Vartojimo kredito direktyvos 36 straipsnio įgyvendinimo – konsultavimo skolos klausimais paslaugų tinklo sukūrimo Lietuvoje

Finansų ministerijos atstovė pristatė esmines 2023 m. spalio 18 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos (ES) [2023/2225](#) dėl vartojimo kredito sutarčių, kuria panaikinama Direktyva 2008/48/EB nuostatas.

Posėdžio dalyviai bendrai sutarė, kad konsultantų skolos klausimais tinklas turėtų būti skirtas daug platesnei visuomenės daliai, t. y. ne tik turintiems įsiskolinimų už vartojimo kreditus.

4. SVARSTYTA. Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos 2023 m. veiklos pagrindinių rezultatų ir 2024 m. veiklos prioritetų pristatymas

Pristatyta Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos (toliau – Tarnyba) vizija, misija ir strateginiai tikslai, informacija apie vykdytas stebėsenas, taikytas poveikio priemones, blokuotas interneto svetaines, suteiktas rekomendacijas verslininkams dėl vartotojų teisių apsaugą reglamentuojančių teisės aktų pažeidimų, vykdytą ne maisto produktų ir turizmo rinkų priežiūrą. 2024 m. planuojama toliau aktyvinti rinkos priežiūrą ir taikyti pažangius metodus, stiprinti vartotojų apsaugą elektroninėje erdvėje, skatinti verslininkų savireguliaciją, ugdyti sąmoningus ir vartotojų teisių apsaugos sistema pasitikinčius vartotojus.

Išsamiau su Tarnybos 2023 m. metinės veiklos ataskaita galima susipažinti [čia](#).

5. SVARSTYTA. Vartojimo ginčų nagrinėjimas teisme

Teisingumo ministerijos atstovas atkreipė dėmesį į šiuo metu galiojantį teisinį reguliavimą, kada vartotojas tampa atsakovu civilinėje byloje ir vietoj nemokamo vartojimo ginčo nagrinėjimo jis turi mokėti atsiliepimo į ieškinį surašymo, atstovavimo teisme ir kitas išlaidas. Vartotojai jaučiasi apgauti ir nebegali atsitraukti be rimtų pasekmių. Atkreiptas dėmesys į ginčų nagrinėjimo laiką teismuose ir teisėjų nekompetenciją vartotojų apsaugos srityje.

6. SVARSTYTA. Kiti klausimai

Nebuvo.