

## INFORMACIJA APIE 2020 M. VASARIO 17 D. VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARYBOS POSĖDĮ

### DARBOTVARKĖ:

1. Posėdžio darbotvarkės patvirtinimas.
2. Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos 2019 m. veiklos ataskaita ir Valstybinės vartotojų apsaugos plėtros 2019–2027 metų programos įgyvendinimas 2019 m.
3. Vartotojų asociacijų, gavusių valstybės finansinę paramą 2019 m., vykdytų projektų ir vartotojų teisių apsaugos priemonių programų įgyvendinimo ataskaitos.
4. Nacionalinės vartotojų konfederacijos pasiūlymų dėl Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo tobulinimo aptarimas.
5. Vartotojų organizacijų atstovavimas Europos ekonomikos ir socialinių reikalų komitete.
6. Galimybė vartotojų asociacijoms teikti grupės ieškinius.
7. Kiti klausimai.

### 1. SVARSTYTA. Posėdžio darbotvarkės patvirtinimas

**NUTARTA** (bendru sutarimu).

Posėdžio darbotvarkei pritarti.

### 2. SVARSTYTA. Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos 2019 m. veiklos ataskaita ir Valstybinės vartotojų apsaugos plėtros 2019–2027 metų programos įgyvendinimas 2019 m.

Pristatyta Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos (toliau – Tarnyba) 2019 m. veiklos ataskaita, su kuria galima susipažinti [čia](#).

**NUTARTA** (bendru sutarimu).

1. Pritarti Tarnybos 2019 m. veiklos ataskaitai.
2. Pritarti priemonių, ribojančių nepagrįstų ir mažareikšmių vartotojų kreipimusi Tarnybai pateikimą, ir priemonių, skatinančių pardavėjus, paslaugų teikėjus kuo anksčiau spręsti ginčus taikiai, nustatymo reikalingumui.

### 3. SVARSTYTA. Vartotojų asociacijų, gavusių valstybės finansinę paramą 2019 m., vykdytų projektų ir vartotojų teisių apsaugos priemonių programų įgyvendinimo ataskaitos

Pristatyta: Lietuvos vartotojų organizacijų aljanso narystės Europos vartotojų organizacijoje (BEUC) veikla; Nacionalinės vartotojų konfederacijos įgyvendintos programos „Nacionalinė verslo konfederacija – tiltas tarp vartotojų, verslo ir valstybinių bei savivaldos organizacijų“ įvykdymas 2019 m.; Lietuvos vartotojų instituto vykdomas projektas „Globalus požiūris į maisto atliekas vykdant neformalųjį švietimą: 2019 metais“.

**NUTARTA** (bendru sutarimu).

1. Pritarti pristatytoms vartotojų asociacijų įgyvendinimo ataskaitoms.
2. Kviesti kitame tarybos posėdyje asociaciją „Už sąžiningą bankininkystę“ pristatyti programos „Tvarių finansinių paslaugų vartojimo skatinimas“ įgyvendinimo ataskaitą.

### 4. SVARSTYTA. Nacionalinės vartotojų konfederacijos pasiūlymų dėl Vartotojų teisių apsaugos įstatymo tobulinimo aptarimas

Pristatyti Nacionalinės vartotojų konfederacijos siūlymai Vartotojų teisių apsaugos įstatymo (toliau – Įstatymas) tobulinimui, susiję su sąžiningos verslo praktikos principu, vartotojų švietimu Lietuvos radijuje ir televizijoje, švietimo, mokslo ir sporto ministerijos ir savivaldybių funkcijomis, prekių teisine garantija ir verslininkų pareigomis, kai vartotojas kreipiasi į verslininką.

**NUTARTA** (bendru sutarimu).

1. Planuoti Įstatymo pakeitimus 2020 metų Seimo rudens sesijai, įvertinus Nacionalinės vartotojų konfederacijos pasiūlymus, spręsti dėl jų įtraukimo į įstatymo projektą galimybių.
2. Parengtą Įstatymo pakeitimo projektą svarstyti taryboje.

#### **5. SVARSTYTA. Vartotojų organizacijų atstovavimas Europos ekonomikos ir socialinių reikalų komitete**

Nacionalinės vartotojų konfederacijos atstovo nuomone, Taryba turėtų siūlyti atstovą į Europos ekonomikos ir socialinių reikalų komitetą tam, jog būtų atstovaujamos vartotojų asociacijos.

Lietuvos vartotojų organizacijų aljansas palaiko kitą modelį, kurį siūlo Trišalė taryba, pagal kurį nevyriausybinį organizacijų atstovus atrinktų Nevyriausybinį organizacijų taryba.

Teisingumo ministerijos atstovas pastebėjo, kad Taryba neturi teisės deleguoti atstovo į Europos ekonomikos ir socialinių reikalų komitetą. Pasiūlyta raštu pateikti argumentus dėl vartotojų asociacijų atstovo skyrimo į Europos ekonomikos ir socialinių reikalų komitetą reikalingumo.

**NUTARTA** (bendru sutarimu).

Pritarti, kad į Europos ekonomikos ir socialinių reikalų komitetą būtų skiriamas vartotojų asociacijos atstovas.

#### **6. SVARSTYTA. Galimybė vartotojų asociacijoms teikti grupės ieškinius**

Taryba informavo apie įmones, dėl kurių gauta daug skundų ir kurios nevykdo savo įsipareigojimų vartotojams.

**NUTARTA** (bendru sutarimu).

Vartotojų asociacijoms pageidaujant, Taryba suteiks detalesnę informaciją apsisprendimui dėl grupės ieškinio rengimo.

#### **7. Kiti klausimai**

Paprašyta į kito tarybos posėdžio darbotvarkę įtraukti pristatymą apie atstovavimą ANEC.