

## INFORMACIJA APIE 2021 M. GEGUŽĖS 28 D. VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARYBOS POSĖDĮ

### DARBOTVARKĖ:

1. Posėdžio darbotvarkės tvirtinimas.
2. Valstybės institucijų veiklos vartotojų teisių apsaugos srityje 2020 m. veiklos rezultatai
3. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo 2020 m. rezultatai.
4. Vartotojų apsauga neįvykus renginiams. „Galimybių pasas“ ir vartotojų interesų apsauga.
5. Teisėkūros iniciatyvų vartotojų apsaugos srityje apžvalga.
6. Mokesčių vartotojams už komunalines paslaugas atidėjimas.

### 1. SVARSTYTA. Posėdžio darbotvarkės tvirtinimas

**NUTARTA** (bendru sutarimu).

Pritarti posėdžio darbotvarkei.

### 2. SVARSTYTA. Valstybės institucijų veiklos vartotojų teisių apsaugos srityje 2020 m. veiklos rezultatai

Pristatyta Vartotojų teisių apsaugos tarnybos (toliau – Tarnyba) parengta vartotojų teisių apsaugos būklės ir veiklos vartotojų teisių apsaugos srityje 2020 metų apžvalga, su kuria galima susipažinti [čia](#).

### 3. SVARSTYTA. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo 2020 m. rezultatai

Pristatyti Tarnybos, Lietuvos banko, Ryšių reguliavimo tarnybos ir Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos ginčų sprendimo ne teisme rezultatai.

**NUTARTA** (bendru sutarimu).

Pavesti Tarnybai organizuoti tarpinstitucinį pasitarimą dėl bendro vartotojų informavimo apie ginčų nagrinėjimo ne teismo tvarka procedūras informavimo būdo parengimo.

### 4. SVARSTYTA. Vartotojų apsauga neįvykus renginiams. „Galimybių pasas“ ir vartotojų interesų apsauga

Atkreiptas dėmesys į tai, jog Tarnyboje gaunami skundai dėl to, kad ne visi vartotojai turi galimybę įgyti galimybių pasą. Dažniausiai klausiama dėl renginių, kurie yra perkelti iš anksčiau, t. y., vartotojai, sudarydami sutartį, tuo metu nežinojo, jog jie turės turėti galimybių pasą.

**NUTARTA** (bendru sutarimu).

Parengti ir išplatinti pranešimą, kad, švelnėjant karantino sąlygoms ir įsigaliojus Galimybių pasui, renginių organizatoriai turėtų įvykdyti prisiimtus įsipareigojimus vartotojams, taip pat kartu informuoti apie galimybes organizuoti naujus renginius.

### 5. SVARSTYTA. Teisėkūros iniciatyvų vartotojų apsaugos srityje apžvalga

Teisingumo ministerijos atstovai informavo apie „Omnibus“ direktyvą (toliau – Direktyva), kuria keičiamos 4 vartotojų teisių apsaugos direktyvos. Dėl Direktyvos nuostatų yra parengtas įstatymų projektų paketas, kuris artimiausiu metu bus pateiktas derinti suinteresuotiems subjektams.

### 6. SVARSTYTA. Mokesčių vartotojams už komunalines paslaugas atidėjimas

Teisingumo ministerija kreipėsi į Aplinkos ir Energetikos ministerijas dėl mokesčių atidėjimo. Gauti šių ministerijų atsakymai – Teisingumo ministerija buvo informuota apie teisinio reguliavimo

pokyčius. 2020 m. gegužės 7 d. buvo priimtas Piniginės socialinės paramos nepasiturintiems gyventojams įstatymo pakeitimo įstatymas, kuris nustato piniginės socialinės paramos teikimo principus, išlaidų rūšis (tarp jų ir mokesčius už geriamojo vandens tiekimą), jų dydžius ir teikimo sąlygas. Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos tinklalapyje yra paskelbta išsami informacija, kokius veiksmus turi atlikti vartotojai, susidūrę su finansiniais sunkumais. Vartotojai gali gauti kompensaciją už geriamąjį vandenį. Komunalinių atliekų tvarkymo sektorius yra savivaldybių administravimo srityje, savivaldybės turi teisines galimybes individualizuoti vietinės rinkliavos už komunalinių atliekų surinkimą iš atliekų turėtojų ir komunalinių atliekų tvarkymą dydį.

**NUTARTA** (bendru sutarimu).

Parengti pranešimą spaudai dėl mokėjimų atidėjimo už komunalines paslaugas ir paskelbti viešai.