

## INFORMACIJA APIE 2020 M. SPALIO 2 D. VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARYBOS POSĖDĮ

### DARBOTVARKĖ:

1. Posėdžio darbotvarkės patvirtinimas.
2. Sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo aktualijos.
3. Įgaliotojų vartotojų asociacijų finansavimo modelis.
4. Vartotojų teisių užtikrinimo kelionių organizavimo / turizmo paslaugų srityje aktualijos.
5. Vartotojų teisių užtikrinimo renginių organizavimo srityje aktualijos.
6. Kiti klausimai:
  - 6.1. ANEC veiklos virtualaus pristatymo vartotojų organizacijoms Lietuvoje organizavimas.
  - 6.2. Teisėkūros iniciatyvų apžvalga.

### 1. SVARSTYTA. Posėdžio darbotvarkės patvirtinimas

#### NUTARTA (bendru sutarimu).

Posėdžio darbotvarkei pritarti.

### 2. SVARSTYTA. Sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo aktualijos

Sveikatos apsaugos ministerijos atstovas pristatė informaciją, su kokiais COVID-19 nustatytų atvejų skaičiais yra siejamas sveikatos priežiūros paslaugų ar jų dalies (ambulatorinių sveikatos priežiūros paslaugų) stabdymas, perėjimas prie nuotolinio sveikatos priežiūros paslaugų teikimo. Nurodė kriterijus, lemiančius galimybę stabdyti stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių įstaigų veiklą, planines operacijas, ambulatorines paslaugas.

### 3. SVARSTYTA. Įgaliotojų vartotojų asociacijų finansavimo modelis

Teisingumo ministerijos atstovas pristatė įgaliotojų vartotojų asociacijų finansavimo modelio diskusinius klausimus ir galimas alternatyvas dėl išlaidų apmokėjimo ir projektų atrankos bei finansavimo.

#### NUTARTA (bendru sutarimu).

1. Įgaliotojų vartotojų asociacijų išlaidų apmokėjimas turėtų būti vykdomas po pirminių parengiamųjų veiksmų atlikimo (pvz., konkrečios bylos suformavimo), numatant apmokėjimą avansu.
2. Įgaliotojų vartotojų asociacijų projektus turėtų atrinkti iš valstybės institucijų kompetentingų specialistų teisingumo ministro sudaryta komisija pagal aiškiai apibrėžtus ir suprantamus kriterijus.
3. Ieškoti įgaliotojų vartotojų asociacijų papildomų finansavimo šaltinių.

### 4. SVARSTYTA. Vartotojų teisių užtikrinimo kelionių organizavimo / turizmo paslaugų srityje aktualijos

### 5. SVARSTYTA. Vartotojų teisių užtikrinimo renginių organizavimo srityje aktualijos

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos (toliau – Tarnyba) atstovas informavo, kad srityje dėl kelionių organizavimo maždaug 10 kartų išaugo Tarnybos krūvis. Pareiškėjų prašymus / skundus galima suskirstyti į 3 grupes: 1) dėl neįvykusių kelionių dėl paskelbtos pandemijos; 2) dėl sutrumpėjusios kelionės; 3) dėl vartotojo iniciatyva nutrauktų sutarčių. Daugiausiai kreipiamasi dėl negrąžintų pinigų. Dėl renginių organizavimo – Tarnyba gavo 250 vartotojų prašymų dėl atšauktų renginių. Didžioji dalis vartotojų siekia pinigų grąžinimo.

## **6. SVARSTYTA. Kiti klausimai**

### **6.1. ANEC veiklos virtualaus pristatymo vartotojų organizacijoms Lietuvoje organizavimas**

Nacionalinės vartotojų konfederacijos atstovas pastebėjo, kad šioje ANEC asociacijoje trūksta Lietuvos dalyvavimo. Siūloma organizuoti virtualų ANEC veiklos pristatymą, kuriame dalyvautų ir Standartizacijos departamentas.

**NUTARTA** (bendru sutarimu).

1. Pritarti ANEC virtualaus pristatymo vartotojų organizacijoms Lietuvoje organizavimui. Vartotojų asociacijos turėtų pateikti konfederacijos atstovui informaciją apie numatomus dalyvius ir galimas temas.

2. Į kitą tarybos posėdžio darbotvarkę įtraukti vartotojų apsaugos standartizavimo srityje klausimą ir pakviesti už standartizavimą atsakingų valstybės institucijų atstovus.

### **6.2. Teisėkūros iniciatyvų apžvalga**

Teisingumo ministerijos atstovas informavo, kad Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo pakeitimo įstatymo projektas, kuriuo siekiama įgyvendinti Valstybės kontrolės pateiktas rekomendacijas, susijusias su vartojimo ginčų neteisminio sprendimo ir vartojimo sutarčių sąlygų nesąžiningumo patikrinimo tobulinimu, pateiktas Vyriausybei. Įgyvendinant Vyriausybės patvirtintą 2021-2030 m. Nacionalinį pažangos planą, Teisingumo ministerija rengia Teisingumo sistemos plėtros programos projektą, kuriame kaip viena iš 4 pagrindinių problemų išskirta nepakankamai veiksminga vartotojų teisių apsaugos sistema. Šiai problemai spręsti numatytos veiksmų kryptys: stiprinti vartotojų ekonominių interesų gynimą, didinti vartojimo ginčų neteisminio sprendimo efektyvumą, stiprinti vartotojų švietimą ir verslininkų informavimą, skatinti vartotojų asociacijas įsitraukti į vartotojų teisių apsaugos įgyvendinimą.

**NUTARTA** (bendru sutarimu).

Nuolat informuoti vartotojų asociacijas apie įstatymų projektų, susijusių su vartotojų teisių apsauga, svarstymą Seime.