

INFORMACIJA APIE 2020 M. LIEPOS 17 D. VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARYBOS POSĖDĮ

DARBOTVARKĖ:

1. Posėdžio darbotvarkės patvirtinimas.
2. Vartotojų asociacijų programų (projektų), kurioms buvo skirta finansinė parama 2020 m., įgyvendinimo tarpinių rezultatų apžvalga.
3. Asociacijos „Už sąžiningą bankininkystę“ 2019 m. programos „Tvary finansinių paslaugų vartojimo skatinimas“ įgyvendinimo ataskaitos pristatymas.
4. Lietuvos vartotojų organizacijų aljanso ataskaitos „Vartotojų teisės Lietuvoje 2019 m.“ pristatymas.
5. Vartotojų apsaugos užtikrinimo karantino metu apžvalga.
6. Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo pakeitimų, susijusių su įgaliotosiomis vartotojų asociacijomis, apžvalga.
7. 2020 m. planuojamų teisėkūros iniciatyvų, susijusių su vartotojų teisių apsauga, apžvalga.

1. SVARSTYTA. Posėdžio darbotvarkės patvirtinimas

NUTARTA (bendru sutarimu).

Posėdžio darbotvarkei pritarti.

2. SVARSTYTA. Vartotojų asociacijų programų (projektų), kurioms buvo skirta finansinė parama 2020 m., įgyvendinimo tarpinių rezultatų apžvalga

Lietuvos nacionalinės vartotojų federacijos atstovas pristatė vykdomą programą „Energijos sutarčių analizė“. Informuota apie Nacionalinei vartotojų konfederacijai skirtą finansinę paramą vartotojų viešojo intereso gynimui apmokėti. Buvo planuota rengti grupės ieškinį, tačiau pasikeitus teisės aktams, ieškinys vartotojams tapo nebe toks patrauklus. Pristatyti Lietuvos vartotojų instituto projekto „Globalus požiūris į maisto atliekas vykdant neformalųjį švietimą: 2020“ rezultatai. Lietuvos vartotojų organizacijų aljanso atstovai pristatė programos „Vartotojui draugiška prekyba internetu“ įgyvendinimo rezultatus ir projekto „Ginčo šalių sutaikinimas sprendžiant vartojimo ginčus neteisminiu būdu“ įgyvendinimo tarpinius rezultatus.

NUTARTA (bendru sutarimu).

Pritarti vartotojų asociacijų programų (projektų), kurioms buvo skirta finansinė parama 2020 m., įgyvendinimo tarpiniams rezultatams.

3. SVARSTYTA. Asociacijos „Už sąžiningą bankininkystę“ 2019 m. programos „Tvary finansinių paslaugų vartojimo skatinimas“ įgyvendinimo ataskaitos pristatymas

Programos tikslas – patikrinti Lietuvos bankų veiklos atitiktį darnaus vystymosi reikšmingiems ESG (angl. environment, social, governance) veiksniams. Buvo pasiektas vienas didžiausių tikslų – suburti specialistų, kurie siektų projektų tikslų, grupę. Dirbama socialiniuose tinkluose. Projektas pasibaigęs, bet jį pastebėjo BEUC ir skyrė finansavimą dar 2 metams. Visa ataskaita internete.

NUTARTA (bendru sutarimu).

Pritarti asociacijos „Už sąžiningą bankininkystę“ 2019 m. programos „Tvary finansinių paslaugų vartojimo skatinimas“ įgyvendinimo ataskaitai.

4. SVARSTYTA. Lietuvos vartotojų organizacijų aljanso ataskaitos „Vartotojų teisės Lietuvoje 2019 m.“ pristatymas

Pristatytos pagrindinė nagrinėtos temos: teisės aktų pokyčiai, valstybės institucijų veikla, vartotojų asociacijų iniciatyvos. Norėta objektyviai pasižiūrėti į vartotojų teisių apsaugą Lietuvoje. Pateiktos įžvalgos ir rekomendacijos, skirtos realiems pokyčiams, kurie atitiktų ES vartotojų politikos prioritetus bei šiandieninius Lietuvos vartotojų poreikius, užtikrintų geresnę vartotojų apsaugą.

5. SVARSTYTA. Vartotojų apsaugos užtikrinimo karantino metu apžvalga

Pristatyta, su kokiais didžiausiais iššūkiais karantino metu susidūrė Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba (toliau – Tarnyba): atšaukti renginiai ir kelionės, padidėjusios būtiniausių prekių kainos, klaidinantys teiginiai ar nesąžininga komercinė veikla, apgaulės internete ir socialiniuose tinkluose, pažeidimai ne maisto produktų rinkos priežiūros srityje. Padidėjo asmenų kreipimusi skaičius į Tarnybą. Pastebėta, kad Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo nuostatos nėra taikomos visuomenės sveikatos priežiūros paslaugoms.

NUTARTA (bendru sutarimu).

Sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo klausimą svarstyti kitame tarybos posėdyje.

6. SVARSTYTA. Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo pakeitimų, susijusių su įgaliotosiomis vartotojų asociacijomis, apžvalga

Teisingumo ministerijos atstovas pristatė 2020 m. liepos 1 d. įsigaliojusius Vartotojų teisių apsaugos įstatymo pakeitimus, reglamentuojančius įgaliotąsias vartotojų asociacijas, jų teises, pripažinimo sąlygas ir finansavimą.

7. SVARSTYTA. 2020 m. planuojamų teisėkūros iniciatyvų, susijusių su vartotojų teisių apsauga, apžvalga

Pristatytos Teisingumo ministerijos 2020 m. planuojamos teisėkūros iniciatyvos, susijusios su vartotojų teisių apsauga.

NUTARTA (bendru sutarimu).

Sudaryti galimybes tarybos nariams pateikti pasiūlymus ir komentarus dėl parengtų įstatymų projektų, reglamentuojančių vartotojų teisių apsaugą.