

INFORMACIJA APIE 2021 M. VASARIO 5 D. VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARYBOS POSĖDĮ

DARBOTVARKĖ:

1. Posėdžio darbotvarkės tvirtinimas ir naujos Vartotojų teisių apsaugos tarybos sudėties pristatymas.
2. Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos 2020 m. veiklos rezultatai.
3. Vartotojų asociacijų 2020 m. vykdytų priemonių programų ir projektų rezultatai.
4. Optimalus įgaliotųjų vartotojų asociacijų finansavimo paskirstymas.
5. Kiti klausimai:
 - 5.1. COVID-19 pandemijos iššūkiai vartotojų teisių apsaugoje (jo įtaka VVTAT veiklai, turizmo sektoriui, renginių organizavimui ir kt.).
 - 5.2. Pasiūlymai dėl grupės vartotojų interesų gynimo teismuose tobulinimo.
 - 5.3. Teisėkūros iniciatyvų apžvalga:
 - Vartotojų teisių apsaugos įstatymo Nr. I-657 12, 13, 22, 22¹, 22², 30, 34 straipsnių pakeitimo, įstatymo papildymo 13¹ straipsniu ir 31, 35 straipsnių pripažinimo netekusiais galios įstatymo projektas;
 - Direktyvų (ES) 2019/770 ir (ES) 2019/771 perkėlimas;
 - Direktyvos (ES) 2019/2161 perkėlimas.

1. SVARSTYTA. Posėdžio darbotvarkės patvirtinimas ir naujos Vartotojų teisių apsaugos tarybos sudėties pristatymas

NUTARTA (bendru sutarimu).

Pritarti posėdžio darbotvarkei.

2. SVARSTYTA. Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos 2020 m. veiklos rezultatai

Pristatyta Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos 2020 m. veiklos rezultatai. [2020 m. VVTAT veiklos ataskaita](#).

3. SVARSTYTA. Vartotojų asociacijų 2020 m. vykdytų priemonių programų ir projektų rezultatai

Pristatyti: Lietuvos vartotojų instituto projekto „Globalus požiūris į maisto atliekas vykdant neformalųjį švietimą: 2020“ rezultatai; Lietuvos nacionalinės vartotojų federacijos priemonių programos „Energijos sutarčių analizė“ rezultatai; Nacionalinės vartotojų konfederacijos išlaidų, susijusių su grupės ieškiniu dėl vartotojų apsaugos ir (ar) dėl vartotojų viešojo intereso gynimo, apmokėjimo rezultatai; Lietuvos nacionalinės vartotojų federacijos narystės Topten Tarptautinėje Grupėje (*Topten International Group*) programos rezultatai; Lietuvos vartotojų organizacijų aljanso priemonių programos „Vartotojui draugiška prekyba internetu“ rezultatai; Lietuvos vartotojų organizacijų aljanso priemonių programos „Ginčo šalių sutaikymas sprendžiant vartojimo ginčus neteisminiu būdu“ rezultatai; Lietuvos vartotojų organizacijų aljanso narystės Europos vartotojų organizacijoje BEUC programos rezultatai.

4. SVARSTYTA. Dėl optimalaus įgaliotųjų vartotojų asociacijų finansavimo paskirstymo

Teisingumo ministerijos nuomone, finansavimas turi apimti ir vartojimo ginčų sprendimą, ir kolektyvinį interesų gynimą. Teisingumo ministerija deda pastangas tarp trijų veiklos krypčių rasti deramą balansą. Kiekviena vartotojų asociacija turi savo požiūrį ir prioritetą. Skirtingos nuomonės užfiksuotos, sprendimas dėl optimalaus finansavimo paskirstymo bus priimtas ir apie jį bus pranešta atskirai.

5. SVARSTYTA. Kiti klausimai

5.1. COVID-19 pandemijos iššūkiai vartotojų teisių apsaugoje (jo įtaka VVTAT veiklai, turizmo sektoriui, renginių organizavimui ir kt.)

Lietuvos vartotojų organizacijų aljanso tarybos narys išskyrė sritis, keliančias iššūkių: turizmas, renginiai, mokesčiai už komunalines paslaugas ir sveikatos priežiūros paslaugas.

5.2. Pasiūlymai dėl grupės vartotojų interesų gynimo teismuose tobulinimo.

Lietuvos nacionalinės vartotojų federacijos atstovas pristatė vartotojų viešojo intereso gynimo bylą, kurioje atsakovas buvo Vilniaus šilumos tinklai. Vilniaus apygardos administracinis teismas tenkino pagrindinį reikalavimą, bet nepriteisė atlyginti pareiškėjo atstovavimo išlaidų, nes atstovas ne advokatas (ar advokato padėjėjas). Taigi, vartotojų organizacijos turi samdytis advokatus, nes asociacijų teisininkams išlaidos neatlyginamos.

5.3. Darbotvarkės klausimas „Teisėkūros iniciatyvų apžvalga“ bendru sutarimu nesvarstytas.