

INFORMACIJA APIE 2018 M. LAPKRIČIO 15 D. VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARYBOS POSĖDĮ

DARBOTVARKĖ:

1. Vartotojų asociacijų programų (projektų), kurioms buvo skirta finansinė parama 2018 m. įgyvendinimo tarpinių rezultatų pristatymas.
2. Valstybinės vartotojų teisių apsaugos plėtros 2019–2027 metų programos rengimas ir pasiūlymų pateikimas.
Valstybinės vartotojų teisių apsaugos 2015-2018 m. strategijos 2018 m. įgyvendinimo pristatymas.
3. Pasiūlymų dėl vartotojų teisių apsaugos priemonių programų prioritetinių krypčių 2019 m. aptarimas.
4. Kiti klausimai.

1. Vartotojų asociacijų programų (projektų), kurioms buvo skirta finansinė parama 2018 m. įgyvendinimo tarpinių rezultatų pristatymas

Vartotojų teisių apsaugos taryba informuota, kad Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba ataskaitas apie programų įvykdymą gaus kitais metais. Pristatyta: Lietuvos vartotojų organizacijų aljanso Lietuvos bankų klientų asociacijos priemonių programos „Bankų būsto paskolų sutarčių įvertinimas ir palyginimas, įvertinimo metodikos sukūrimas“ vykdymas; Lietuvos vartotojų instituto vykdoma priemonių programa „Globalus požiūris į maisto atliekas vykdant neformalųjį švietimą: 2018“.

NUTARTA (bendru sutarimu).

Vartotojų asociacijos programų (projektų), kurioms buvo skirta finansinė parama 2018 m., galutinius rezultatus pristatyti kitame posėdyje.

2. Valstybinės vartotojų teisių apsaugos plėtros programos (7-9 m.) rengimas ir pasiūlymų pateikimas. Valstybinės vartotojų teisių apsaugos 2015-2018 m. strategijos 2018 m. įgyvendinimo pristatymas

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnyba nurodė, kad strategija įgyvendinama tinkamai, dauguma tikslų (tobulinti vartotojų apsaugos teisinį reguliavimą, plėtoti alternatyvų vartotojų ginčų sprendimą, gerinti vartotojų ir verslininkų švietimą ir didinti vartotojų asociacijų vaidmenį) pasiekti.

NUTARTA (bendru sutarimu).

Iki 2018 m. lapkričio 30 d. Vartotojų teisių apsaugos tarybos nariams pateikti Teisingumo ministerijai pasiūlymus dėl Valstybinės vartotojų apsaugos plėtros programos tikslų, uždavinių, vertinimo kriterijų.

3. Pasiūlymų dėl vartotojų teisių apsaugos priemonių programų prioritetinių krypčių 2019 m. aptarimas

Pasiūlymus dėl vartotojų teisių apsaugos priemonių programų prioritetinių krypčių 2019 metams pateikė Lietuvos vartotojų organizacijų aljansas: vartotojų organizacijų koordinacinė veikla (skėčių stiprinimas), finansinės paslaugos, vartotojų asociacijų vaidmens didinimas ginant vartotojų interesus, vartotojų teisių apsauga (įskaitant vartotojų ir ūkio subjektų švietimą) įsigijus netinkamos kokybės (įskaitant dvigubos kokybės) gaminį ar paslaugą.

NUTARTA (bendru sutarimu).

Prioritetine vartotojų teisių apsaugos priemonių programų kryptimi 2019 m. laikyti vartotojų asociacijų vaidmens didinimą ginant vartotojų interesus.