

INFORMACIJA APIE 2019 M. BALANDŽIO 11 D. VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARYBOS POSĖDĮ

DARBOTVARKĖ:

1. Valstybinės vartotojų apsaugos plėtros 2019–2027 metų programos projekto aptarimas.
2. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo sistemos tobulinimas, siekiant didesnio vartotojų asociacijų dalyvavimo.

1. SVARSTYTA. Valstybinės vartotojų apsaugos plėtros 2019–2027 metų programos projektas

Pristatyta Valstybinės vartotojų apsaugos plėtros 2019–2020 metų programos (toliau – Programa) projekto rengimas ir derinimas su suinteresuotomis institucijomis ir vartotojų organizacijomis. Programos projekte numatyti 4 tikslai: 1. didinti vartotojų apsaugos sistemos efektyvumą, 2. didinti vartotojų pasitikėjimą elektronine erdve, 3. stiprinti vartotojų švietimą ir bendradarbiavimą su verslu, 4. užtikrinti vartotojų teisę įsigyti saugius produktus.

NUTARTA (bendru sutarimu).

1. Tarybos nariai gali iki gegužės 1 d. pateikti Teisingumo ministerijai pastabas ir pasiūlymus Programos projektui el. paštu.
2. Patikslinti Programos projekto tikslus, įtraukiant vartotojų organizacijų vaidmens stiprinimą.

2. SVARSTYTA. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo sistemos tobulinimas, siekiant didesnio vartotojų asociacijų dalyvavimo

Teisingumo ministerijos atstovas pristatė pasiūlymą stiprinti vartotojų asociacijų vaidmenį, sudarant joms realias sąlygas užtikrinti vartojimo ginčų alternatyvų ginčų sprendimą. Buvo apžvelgtos pagrindinės Europos Sąjungos valstybėse narėse veikiančių verslininkų ir vartotojų ginčų alternatyvaus ginčų sprendimo institucijų formos ir jų sistemos.

NUTARTA (bendru sutarimu).

1. Tarybos nariai iki 2019 m. gegužės 1 d. gali pateikti Teisingumo ministerijai siūlymus dėl galimų paslaugų pirkimo iš vartotojų organizacijų.
2. Kitame tarybos posėdyje tęsti diskusijas dėl neteisminio vartojimo ginčų paslaugų pirkimo būtinumo ir apimties.
3. Tarybos nariai iki 2019 m. gegužės 1 d. gali pateikti siūlymus dėl kito tarybos posėdžio (preliminariai gegužės mėn.) darbotvarkės klausimų.

KITI KLAUSIMAI

Pateiktas kvietimas aktyviai dalyvauti viešosiose konsultacijose su vartotojų asociacijų atstovais dėl grupės ieškinio tobulinimo (po tarybos posėdžio).