

INFORMACIJA APIE VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARYBOS

2025 M. GRUODŽIO 16 D. POSĖDĮ

DARBOTVARKĖ:

1. Posėdžio darbotvarkės tvirtinimas.
2. Įgaliotosioms vartotojų asociacijoms 2025 metais suteikto finansavimo pristatymas, optimalaus numatomo įgaliotųjų vartotojų asociacijų finansavimo paskirstymo 2026 m. aptarimas.
3. Keleivių ir keliautojų teisių apsauga, kai sustabdoma oro uosto veikla.
4. Vartotojų aljanso pasiūlymo dėl Vartotojų teisių apsaugos įstatymo keitimo, numatant, kad pardavėjui ar paslaugos teikėjui pateikus ieškinį dėl ginčo, dėl kurio buvo priimtas VVTAT sprendimas, atsakovu būtų ne vartotojas, o VVTAT, svarstymo tęsinys.
5. Kiti klausimai:
 - 5.1. Dėl Lietuvos atstovo Europos vartotojų dalyvavimo standartizacijoje koordinavimo asociacijos (ANEC) Generalinėje asamblėjoje,
 - 5.2. Teisėkūros vartotojų teisių apsaugos srityje naujienos.

1. SVARSTYTA. Posėdžio darbotvarkės tvirtinimas

Pristatyta darbotvarkė.

NUTARTA. Pritarti posėdžio darbotvarkei.

2. SVARSTYTA. Įgaliotosioms vartotojų asociacijoms 2025 metais suteikto finansavimo pristatymas, optimalaus numatomo įgaliotųjų vartotojų asociacijų finansavimo paskirstymo 2026 m. aptarimas

Teisingumo ministerijos atstovė pristatė 2025 m. įgaliotosioms vartotojų asociacijoms suteiktą finansavimą ir pristatė pasiūlymą dėl 2026 m. optimalaus numatomo įgaliotųjų vartotojų asociacijų finansavimo paskirstymo (I variantas):

- išlaidų, susijusių su vartotojų viešojo intereso gynimu ir atstovavimu grupės ieškinio bylose, apmokėjimui – 30 tūkst. eurų;
- vartotojų apsaugos projektų vykdymui – 40 tūkst. eurų;
- vartojimo ginčų neteisminio sprendimo procedūros veiksmų atlikimui finansavimo nenumatyti.

Nacionalinės vartotojų konfederacijos atstovai pristatė alternatyvų pasiūlymą (II variantas):

- išlaidų, susijusių su vartotojų viešojo intereso gynimu ir atstovavimu grupės ieškinio bylose, apmokėjimui – 30 tūkst. eurų;
- vartotojų apsaugos projektų vykdymui – 20 tūkst. eurų;
- vartojimo ginčų neteisminio sprendimo procedūros veiksmų atlikimui – 20 tūkst. eurų.

Tarybos narių balsų dauguma pritarta I variantui.

NUTARTA. Pritarti tokiam įgaliotųjų vartotojų asociacijų finansavimo 2026 m. paskirstymui:

- išlaidų, susijusių su vartotojų viešojo intereso gynimu ir atstovavimu grupės ieškinio bylose, apmokėjimui – 30 tūkst. eurų;
- vartotojų apsaugos projektų vykdymui – 40 tūkst. eurų;
- vartojimo ginčų neteisminio sprendimo procedūros veiksmų atlikimui finansavimo nenumatyti.

3. SVARSTYTA. Keleivių ir keliautojų teisių apsauga, kai sustabdoma oro uosto veikla

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos ir Lietuvos transporto saugos administracijos atstovai pristatė savo institucijų veiklą siekiant užtikrinti nukentėjusių keleivių teises ir atsakė į posėdžio dalyvių klausimus.

NUTARTA. Atsižvelgti į pateiktą informaciją.

4. SVARSTYTA. Vartotojų aljanso pasiūlymo dėl Vartotojų teisių apsaugos įstatymo keitimo, numatant, kad pardavėjui ar paslaugos teikėjui pateikus ieškinį dėl ginčo, dėl kurio buvo priimtas VVTAT sprendimas, atsakovu būtų ne vartotojas, o VVTAT, svarstymo tęsinys

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos direktorė pristatė statistinius duomenis apie VVTAT dalyvavimą teismų nagrinėjamosiose civilinėse bylose, kai VVTAT dalyvauja kaip išvadą teikianti institucija ir bendrai VVTAT dalyvavimo teismo procesuose rezultatus. Taip pat buvo pateikta informacija apie rizikas ir pasekmes, jeigu pakeitus teisinį reguliavimą, VVTAT dalyvautų teismo nagrinėjamoje civilinėje byloje kaip atsakovas.

Vartotojų aljanso atstovai pasiūlė ieškoti alternatyvių sprendimų, kaip užtikrinti, kad civilinėse bylose dėl vartojimo ginčų nebūtų priteisiamos didelės bylinėjimosi išlaidos iš vartotojų.

NUTARTA. Pasiūlyti Vartotojų aljansui pateikti galimas alternatyvas ir svarstyti šį klausimą kitame Tarybos posėdyje.

5. SVARSTYTA.

5.1. Dėl Lietuvos atstovo Europos vartotojų dalyvavimo standartizacijoje koordinavimo asociacijos (ANEC) Generalinėje asamblėjoje

Teisingumo ministerijos atstovė informavo apie gautą ANEC generalinio direktoriaus laišką dėl kandidatų į ANEC Generalinę asamblėją.

Nacionalinės vartotojų konfederacijos atstovė informavo, kad Nacionalinė vartotojų konfederacija jau pateikė ANEC 2 kandidatus.

5.2. Teisėkūros vartotojų teisių apsaugos srityje naujienos

Teisingumo ministerijos atstovas pristatė aktualiausius parengtus, svarstomus ir priimtus įstatymus vartotojų teisių apsaugos srityje:

- priimtus Civilinio kodekso ir Nesąžiningos komercinės veiklos vartotojams draudimo pakeitimo įstatymus, kuriais įgyvendinama Direktyva (ES) 2024/825;
- Civilinio kodekso ir Vartotojų teisių apsaugos įstatymo pakeitimo projektus, kuriais skatinama vartotojų teisė į taisymą (įgyvendinant Direktyvą (ES) 2024/1799);
- priimtus Civilinio kodekso ir Vartotojų teisių apsaugos įstatymo pakeitimus dėl nuotolinių finansinių paslaugų, įskaitant „atsisakymo mygtuką“ (įgyvendinant Direktyvą (ES) 2023/2673);
- Vartojimo kredito įstatymo naujos redakcijos projektą (įgyvendinant Direktyvą (ES) 2023/2225).
- Europos Komisijos pateiktą Vartotojų darbotvarkę iki 2030 m.¹

Vartotojų aljanso atstovė informavo apie Seime registruotą Konkurencijos įstatymo Nr. VIII-1099 44 straipsnio pakeitimo įstatymo projektą Nr. XVP-1037 ir jo tikslus.

Nacionalinės vartotojų konfederacijos atstovė pateikė nuomonę, kad finansinė parama turėtų būti teikiama vartotojų asociacijų dalyvavimui teisėkūroje. 50 proc. vartotojų asociacijoms skiriamos paramos turėtų būti skiriama kaip institucinė parama už konkrečiai nuveiktus darbus.

¹ [2030 m. vartotojų darbotvarkė - Europos Komisija](#)