

**INFORMACIJA APIE VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARYBOS
2026 M. BIRŽELIO 15 D. POSĖDĮ**

DARBOTVARKĖ:

1. Posėdžio darbotvarkės tvirtinimas.
2. Vartotojų teisių apsaugos būklės bei veiklos vartotojų teisių apsaugos srityje 2025 m. apžvalgos pristatymas
3. Vartotojų švietimo poreikių analizės pristatymas
4. Žaliųjų teiginių reklamoje gairių pristatymas
5. Kiti klausimai: Dėl naujos redakcijos vartotojų organizacijų finansavime poreikio bei finansavimo modelio pristatymas
- 5.1. Teisėkūros vartotojų teisių apsaugos srityje naujienos
- 5.2. Dėl sąskaitų vartotojams siuntimo
- 5.3. Naujienos, susijusios su ANEC

1. SVARSTYTA. Posėdžio darbotvarkės tvirtinimas

Pristatyta darbotvarkė.

NUTARTA. Pritarti posėdžio darbotvarkei.

2. SVARSTYTA. Vartotojų teisių apsaugos būklės bei veiklos vartotojų teisių apsaugos srityje 2025 m. apžvalgos pristatymas.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos atstovė pristatė 2025 m. vartotojų teisių apsaugos būklės ir veiklos apžvalgą. Joje pateikta informacija apie vartotojų skundus ir vartojimo ginčus, problemas ir sprendimus, teisėkūros iniciatyvas, švietimą. Visą apžvalgos informaciją galima rasti čia:

<https://vvtat.lrv.lt/public/canonical/1778138628/47172/Ap%C5%BEvalga%202025%20m.%204.pdf>.

3. SVARSTYTA. Vartotojų švietimo poreikių analizės pristatymas

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos atstovė pristatė vartotojų švietimo poreikių analizę. Pabrėžta, kad vartotojų informuotumas apie savo teises Lietuvoje didėja, tačiau išlieka netolygus, ypač regionuose. Aptarti švietimo poreikiai pagal amžių, išsilavinimą, socialinę padėtį ir regioną. Visą informaciją apie atliktą vartotojų švietimo poreikių analizę galima rasti čia: [Vartotojų švietimo poreikių analizė](#).

4. SVARSTYTA. Žaliųjų teiginių reklamoje gairių pristatymas

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos atstovė pristatė Vartotojų teisių apsaugos tarnybos parengtas Žaliųjų teiginių reklamoje gaires, kurių tikslas – padėti įmonėms skaidriai naudoti žaliuosius teiginius, stiprinti vartotojų pasitikėjimą ir užtikrinti sąžiningą konkurenciją. Pabrėžta, kad pagal ES reikalavimus žalieji teiginiai turi būti aiškūs, pagrįsti patikimais įrodymais, juos reikia vertinti visą produkto gyvavimo ciklą ir neklaidinti vartotojų. Visą pristatymo informaciją galima rasti čia: https://vvtat.lrv.lt/public/canonical/1760087655/44085/2025-09-%201-%20Zaliuju%20teiginiu%20reklamoje%20gairiu%20projektas_galutinis.pdf.

5. SVARSTYTA. Dėl naujos redakcijos vartotojų organizacijų finansavime poreikio bei finansavimo modelio pristatymas

Nacionalinės vartotojų konfederacijos atstovas pristatė vartotojų organizacijų paraiškų vertinimo lyginamąją analizę ir pasiūlė pertvarkyti dabartinį vartotojų organizacijų finansavimo modelį. Pristatyme buvo pabrėžta, kad naujas finansavimo metodas turėtų remtis ne paraiškų vertinimu, o veiklos rezultatais. Pasiūlymu prašoma pradėti vartotojų organizacijų finansavimo modelio pertvarką, įtraukti NVK į darbo grupę, kuri rengtų naują finansavimo modelį, atnaujinti Teisingumo ministerijos strateginį veiklos planą įtraukiant kokybinius rodiklius ir užtikrinti vienodus vertinimo standartus visoms organizacijoms. Naujojo finansavimo modelio poreikiui pagrįsti Tarybos nariams prieš Tarybos posėdį el. paštu buvo pateiktas susipažinti siūlomas Naujos redakcijos finansavimo taisyklių metodas/principas.

NUTARTA. Persiųsti medžiagą visiems Tarybos nariams susipažinti, kad per dvi savaites Tarybos nariai galėtų pateikti Teisingumo ministerijai nuomonę dėl siūlomo finansavimo modelio.

5.1. Teisėkūros vartotojų teisių apsaugos srityje naujienos

Teisingumo ministerijos atstovė pristatė aktualiausius parengtus, svarstomus ir priimtus įstatymus vartotojų teisių apsaugos srityje:

- priimtus Vartotojų teisių apsaugos įstatymo Nr. XV-780 ir Civilinio kodekso Nr. XV-779 pakeitimus, kurie įsigalios 2026 m. liepos 31 d. ir kuriais į nacionalinę teisę perkelta direktyva dėl teisės į taisymą (toliau - Direktyva (ES) 2024/1799)
- priimtus Nesąžiningos komercinės veiklos vartotojams draudimo įstatymo pakeitimus, kurie įsigalios šių metų rugsėjo 27 d. ir kuriais perkelta Vartotojų įgalinimo žaliuojoje pertvarkoje direktyva (toliau - Direktyva (ES) 2024/825).

5.2. Dėl sąskaitų vartotojams siuntimo

Vartotojų teisių apsaugos tarybos pirmininkė perdavė teisingumo ministrės iškeltą klausimą dėl energijos tiekėjų vartotojams siunčiamų sąskaitų. Diskusijoje buvo aptartas siūlymas aiškiau įvardyti energijos tiekėjų vartotojams siunčiamus pranešimus, kuriuose, be sąskaitos, pateikiama ir informacija apie skolą. Pažymėta, kad teisės aktų reikalavimai dėl sąskaitų turinio yra įgyvendinami, o skundų dėl šio klausimo nėra gauta, tačiau buvo akcentuota vartotojų teisė būti aiškiai informuotiems. Kartu atkreiptas dėmesys, kad tokie pakeitimai paslaugų teikėjams galėtų būti finansiškai nuostolingi, o nuomonės išsiskyrė dėl to, ar esamas informavimo būdas yra pakankamas ir ar siūlomi pakeitimai suteiktų reikšmingos naudos vartotojams.

5.3. Naujienos, susijusios su ANEC

Vartotojų aljanso atstovas pristatė, kad Vartotojų aljanso prezidentė buvo paskirta į Europos vartotojų dalyvavimo standartizacijoje koordinavimo asociacijos (ANEC) Generalinę asamblėją. Pabrėžė, kad ANEC turi daug idėjų ir padeda vartotojams, tačiau trūksta finansavimo. Siūlė pagalvoti apie bendradarbiavimo su ANEC iniciatyvas, taip pat pristatė ANEC sukurtą lankstinuką, susijusį su problema, kai tėvai automobiliuose palieka vaikus ir dėl to vaikai žūsta, pasiūlė jį platinti ir Lietuvoje, išvertus į lietuvių kalbą. Buvo aptartas pasiūlymas pakviesti ANEC atstovą į Lietuvą bei suteikti galimybę sudalyvauti Tarybos posėdyje.