

**VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARYBOS
2019 M. SPALIO 29 D. POSĖDŽIO
PROTOKOLAS**

2019 m. spalio 30 d. Nr. 27R-
Vilnius

Laikas: 14.00 val.

Vieta: Teisingumo ministerijos Priesaikų salė.

Vartotojų teisių apsaugos taryboje (toliau – Taryba) dalyvavo:

Tarybos nariai:

1. Irma Gudžiūnaitė – Lietuvos Respublikos teisingumo viceministrė (tarybos pirmininkė);
 2. Juozas Antanaitis – Lietuvos Respublikinių būsto valdymo ir priežiūros rūmų prezidentas;
 3. Alvita Armanavičienė – Nacionalinės vartotojų konfederacijos viceprezidentė;
 4. Vida Dzermeikienė – Lietuvos Respublikos energetikos ministerijos Šilumos ūkio ir energijos efektyvumo skyriaus vyriausioji specialistė;
 5. Rytis Jokubauskas – Lietuvos vartotojų organizacijų aljanso nario Vartotojų teisių instituto pirmininko pavaduotojas;
 6. Neringa Ulbaitė – Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos direktorė;
 7. Vilija Turienė – Lietuvos nacionalinės vartotojų federacijos konsultantė socialiniams klausimams;
 8. Veslava Golnis – Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos Visuomenės sveikatos departamento Sveikatos saugos skyriaus patarėja (įgaliotas asmuo dalyvauti vietoje Tarybos narės Ritos Sketerskienės, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos Visuomenės sveikatos departamento Sveikatos skyriaus vedėjos);
 9. Rimantas Zabarauskas – Lietuvos nacionalinės vartotojų federacijos energetikos ekspertas.
- Kiti dalyviai:
- Kristina Sačilkienė – Lietuvos banko Priežiūros tarnybos Finansinių paslaugų ir rinkų priežiūros departamento vyr. juriskonsultė;
- Indrė Laurinaitytė-Bundzinskienė – Lietuvos banko Priežiūros tarnybos Finansinių paslaugų ir rinkų priežiūros departamento Finansinių paslaugų ginčų nagrinėjimo skyriaus vyresnioji juriskonsultė;
- Marekas Močiulskis – Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos Nesąžiningos komercinės veiklos ir reklamos skyriaus patarėjas;
- Algis Baležentis – Teisingumo ministerijos Teisinės apsaugos grupės vyresnysis patarėjas;
- Rūta Bakševičienė – Teisingumo ministerijos Teisinės apsaugos grupės vyriausioji specialistė;
- Agnė Černiauskaitė – Lietuvos vartotojų organizacijų aljansas;
- Nijolė Bujauskienė – Nacionalinė vartotojų konfederacija.

DARBOTVARKĖ:

1. Finansinės paramos vartotojų asociacijoms teikimo taisyklių pakeitimo projekto aptarimas.
2. Pasiūlymų dėl 2020 metų vartotojų teisių apsaugos priemonių programų prioritetinių krypčių aptarimas.
3. Kiti klausimai.

1. SVARSTYTA. Finansinės paramos vartotojų asociacijoms teikimo taisyklių pakeitimo projekto aptarimas.

I. Gudžiūnaitė pristatė Vyriausybės nutarimo projekto tikslus ir numatomus pagrindinius pakeitimus. Projektas pateiktas Vyriausybei.

R. Jokubauskas išreiškė nuomonę, kad reikalinga atskira finansinės paramos kategorija, skirta skėtinėms vartotojų organizacijoms, jų vykdomai koordinacinei veiklai. Be to, vartotojų asociacijos savo veiklos ataskaitas pateikia Registrų centrui, todėl reikėtų atsisakyti reikalavimo jas pateikti kartu su paraiška.

A. Armanavičienė pritarė, kad skėtinėms organizacijoms turėtų būti numatyta atskira finansavimo eilutė. Taip pat ji pasiūlė, vertinant vartotojų asociacijų paraiškas, įvertinti balais ir asociacijų veiklos ataskaitas. Be to, išreiškė nuomonę, kad reikalingi nuolatiniai išteklių pasiūlymų valstybės institucijoms teikimui ir atsakymų į gautus klausimynus rengimui.

I. Gudžiūnaitė nurodė, kad finansavimą skėtinėms nevyriausybinėms organizacijoms, įskaitant vartotojų asociacijas, teikia Socialinės apsaugos ir darbo ministerija (Tarybos nariams anksčiau buvo išplatinta informacija el. paštu).

R. Jokubauskas nurodė, kad vartotojų skėtinėms asociacijoms kyla sunkumų gauti finansavimą iš Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos.

I. Gudžiūnaitė pasiūlė prireikus parengti kreipimąsi į Socialinės apsaugos ir darbo ministeriją, siekiant išspręsti skėtinėms vartotojų asociacijoms kylančius finansavimo sunkumus, ir pasiūlė vartotojų asociacijų atstovams pateikti tikslesnę informaciją el. paštu.

A. Armanavičienė ir R. Zabarauskas pateikė pasiūlymą nustatyti fiziniams ir juridiniams asmenims atlyginimą už pranešimą apie nesažiningą komercinę veiklą.

NUTARTA: 1. Išplatinus Tarybos nariams el. paštu nuorodą į Vyriausybės nutarimo projektą, pasiūlyti Tarybos nariams iki 2019 m. lapkričio 8 d. pateikti el. paštu Teisingumo ministerijai konkrečius pasiūlymus dėl projekto patikslinimo.

2. Pasiūlyti Tarybos nariams iki 2019 m. lapkričio 15 d. pateikti el. paštu Teisingumo ministerijai konkrečius pasiūlymus dėl kreipimosi į Socialinės apsaugos ir darbo ministeriją dėl skėtinių vartotojų asociacijų finansavimo parengimo.

2. SVARSTYTA. Pasiūlymų dėl 2020 metų vartotojų teisių apsaugos priemonių programų prioritetinių kryptų aptarimas.

I. Gudžiūnaitė informavo, kad, Teisingumo ministerijos nuomone, prioritetinės kryptys turėtų užtikrinti, jog vartotojų asociacijų vykdomos priemonių programos konkrečiai prisidės prie Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos konkrečių funkcijų įgyvendinimo ir konkrečių problemų sprendimo. Siūlytinos šios kryptys:

1) interneto svetainių, kuriose siūlomos vartojimo prekės ar paslaugos (e. parduotuvių), atitikties vartotojų apsaugos reikalavimams patikra (stebėseną);

2) ginčo šalių sutaikymas vartojimo ginčų neteisminio sprendimo procedūroje;

3) atstovavimas vartotojams grupės ieškinio ir vartotojų viešojo intereso gynimo bylose.

R. Jokubauskas išreiškė nuomonę, jog siūlomos prioritetinės kryptys yra per siauros, jos turi atitikti Valstybinės vartotojų apsaugos 2019–2027 metų plėtros programos tikslus. Siūlytina įtraukti vartotojų ekonominių interesų gynimo stiprinimą.

A. Armanavičienė ir R. Zabarauskas nurodė, kad vartotojų asociacijos neturi teisinio išsilavinimo ir reikalingų teisinių žinių, todėl reikalingas jų teisinis švietimas.

N. Ulbaitė pateikė informaciją apie būsimus vartotojų asociacijų mokymus ir pasiūlė vartotojų asociacijoms juose aktyviai dalyvauti.

NUTARTA: pasiūlyti į 2020 metų vartotojų teisių apsaugos priemonių programų prioritetinių krypčių sąrašą įtraukti šią kryptį – vartotojų ekonominių interesų gynimo stiprinimas.

3. SVARSTYTA. Kiti klausimai.

Pateikta informacija apie Europos Komisijos kvietimą teikti paraiškas vartotojų organizacijų projektams dėl produktų dvigubos kokybės iki 2019 m. lapkričio 6 d.

POSĖDŽIO PIRMININKĖ

Irma Gudžiūnaitė

POSĖDŽIO SEKRETORĖ

Rūta Bakševičienė