

## **LIETUVOS RESPUBLIKOS TEISINGUMO MINISTERIJOS ASMENS DUOMENŲ SAUGUMO PAŽEIDIMŲ VALDYMO TVARKOS APRAŠAS**

### **I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Lietuvos Respublikos teisingumo ministerijos asmens duomenų saugumo pažeidimų valdymo tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) nustato asmens duomenų saugumo pažeidimų valdymo, pranešimų asmens duomenų priežiūros institucijai bei duomenų subjektams teikimo tvarką Lietuvos Respublikos teisingumo ministerijoje.

2. Aprašas parengtas vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) nustatytais reikalavimais.

3. Apraše vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Reglamente (ES) 2016/679 ir kituose teisės aktuose, reglamentuojančiuose asmens duomenų apsaugą.

4. Asmens duomenų saugumo pažeidimų valdymą tvarkant asmens duomenis teisės aktais įgaliotiems duomenų tvarkytojams Teisingumo ministerijos valdomuose registruose ir valstybės informacinėse sistemose atlieka duomenų tvarkytojai, vadovaudamiesi Reglamentu (ES) 2016/679 ir teisingumo ministro nustatyta tvarka, nebent kiti teisės aktai nustato kitaip.

### **II SKYRIUS ASMENS DUOMENŲ SAUGUMO PAŽEIDIMŲ VALDYMAS**

5. Įvykus bet kokiam asmens duomenų saugumo pažeidimui ar kitam incidentui, susijusiam su asmens duomenų saugumu Teisingumo ministerijoje, Teisingumo ministerijos valstybės tarnautojas, darbuotojas, dirbantis pagal darbo sutartį, praktiką atliekantis studentas ar kitais pagrindais atliekantis funkcijas ar vykdamas veiklą asmuo (toliau – darbuotojas), eidamas savo pareigas, sužinojęs apie galimą asmens duomenų saugumo pažeidimą Teisingumo ministerijoje ar pats jį nustatęs:

5.1. nedelsdamas informuoja apie tai savo tiesioginį vadovą ir duomenų apsaugos pareigūną;

5.2. jei įmanoma, imasi priemonių asmens duomenų saugumo pažeidimui pašalinti ir galimoms neigiamoms jo pasekmėms sumažinti.

6. Duomenų apsaugos pareigūnas, gavęs informaciją apie asmens duomenų saugumo pažeidimą arba pats jį pastebėjęs:

6.1. nedelsdamas išnagrinėja gautą informaciją apie galimai padarytą asmens duomenų saugumo pažeidimą;

6.2. įvertina, ar toks pažeidimas yra padarytas;

6.3. jei asmens duomenų saugumo pažeidimas yra, atlieka jo vertinimą. Kiekvienu asmens duomenų saugumo pažeidimo atveju turi būti atliekamas atskiras vertinimas;

6.4. jeigu būtina, suformuoja komandą asmens duomenų saugumo pažeidimo tyrimui atlikti bei padariniams pašalinti arba paskiria asmenis, atsakingus už pažeidimų tyrimą ir sprendimą;

6.5. kontroliuoja sprendimo, priimto dėl asmens duomenų saugumo pažeidimo, vykdymą;

6.6. pasitelkia Teisingumo ministerijos darbuotojus, kurie duomenų apsaugos pareigūnui suteikia visą jo paprašytą, su asmens duomenų saugumo pažeidimu susijusią informaciją ir dokumentus;

6.7. nustato, kokių skubių ir tinkamų priemonių būtina imtis, kad būtų pašalinti asmens duomenų saugumo pažeidimo padariniai ir sumažinta padaryta žala;

6.8. esant asmens duomenų saugumo pažeidimui, kuris gali kelti pavojų duomenų subjektų teisėms ir laisvėms, parengia pranešimą apie asmens duomenų saugumo pažeidimą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai projektą ir pateikia Teisingumo ministerijos kancleriui pasirašyti;

6.9. kai dėl asmens duomenų saugumo pažeidimo gali kilti didelis pavojus duomenų fizinių asmenų teisėms ir laisvėms, informuoja apie pažeidimą duomenų subjektą;

6.10. analizuoja sprendimo dėl asmens duomenų saugumo pažeidimo įvykdymo rezultatus ir imasi prevencinių priemonių, kad tokių pat ar panašių pažeidimų ateityje būtų išvengta.

7. Atlikdamas asmens duomenų saugumo pažeidimo vertinimą bei kitas reikalingas asmens duomenų saugumo pažeidimų valdymo procedūras, duomenų apsaugos pareigūnas parengia Asmens duomenų saugumo pažeidimo tyrimo ataskaitą, kurioje pateikiama informacija apie pažeidimo pobūdį, asmens duomenų, kurių saugumas buvo pažeistas, pobūdį, jautrumą, asmens duomenų saugumo pažeidimo priežastis, apimtį (duomenų subjektų kategorijas ir skaičių), duomenų pažeidimo padarinių duomenų subjektui sunkumą ir pan. Asmens duomenų saugumo pažeidimo tyrimo ataskaitoje pateikiama viena iš argumentuotų šių išvadų:

7.1. asmens duomenų saugumo pažeidimas nekelti pavojaus duomenų subjektų teisėms ir laisvėms. Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija ir duomenų subjektai apie asmens duomenų saugumo pažeidimą neinformuojami;

7.2. dėl asmens duomenų saugumo pažeidimo gali kilti pavojus duomenų subjektų teisėms ir laisvėms. Apie asmens duomenų saugumo pažeidimą informuojama Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija;

7.3. Dėl asmens duomenų saugumo pažeidimo gali kilti didelis pavojus duomenų subjektų asmenų teisėms ir laisvėms. Apie asmens duomenų saugumo pažeidimą informuojama Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija ir duomenų subjektai.

8. Asmens duomenų saugumo pažeidimo tyrimo ataskaita pateikiama Teisingumo ministerijos kancleriui.

9. Teisingumo ministerijos darbuotojai privalo duomenų apsaugos pareigūnui operatyviai suteikti visą jo paprašytą, su asmens duomenų saugumo pažeidimu susijusią informaciją ir dokumentus.

10. Esant poreikiui, gali būti sudaryta darbo grupė asmens duomenų saugumo pažeidimams tirti, jų priežastims, pasekmėms išaiškinti bei pasiūlymams, kad ateityje būtų išvengta tokio pobūdžio pažeidimų, teikti.

### **III SKYRIUS**

#### **PRANEŠIMŲ TEIKIMAS PRIEŽIŪROS INSTITUCIJAI IR DUOMENŲ SUBJEKTAMS**

11. Įvykus asmens duomenų saugumo pažeidimui, kuris gali sukelti pavojų duomenų subjektų teisėms ir laisvėms, Teisingumo ministerija ne vėliau kaip per 72 valandas nuo tada, kai sužino apie jį, vadovaudamasi Pranešimo apie asmens duomenų saugumo pažeidimą pateikimo Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai tvarkos aprašu, patvirtintu Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos direktoriaus 2018 m. liepos 27 d. įsakymu Nr. 1T-72(1.12. E) „Dėl Pranešimo apie asmens duomenų saugumo pažeidimą pateikimo Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai tvarkos aprašo patvirtinimo“, praneša apie tai Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai. Jei visos informacijos neįmanoma pateikti vienu metu, ji gali būti pateikiama etapais. Pranešimas parengiamas pagal formą, patvirtintą Valstybinės duomenų apsaugos direktoriaus 2018 m. rugpjūčio 29 d. įsakymu Nr. 1T-82(1.12. E) „Dėl Pranešimo

apie asmens duomenų saugumo pažeidimą rekomenduojamos formos patvirtinimo“. Pranešimą pasirašo Teisingumo ministerijos kancleris.

12. Kai dėl asmens duomenų saugumo pažeidimo gali kilti didelis pavojus duomenų subjektų teisėms ir laisvėms, Teisingumo ministerija privalo nedelsdama apie jį pranešti tiesiogiai duomenų subjektui. Tokiu atveju duomenų subjektui aiškia ir paprasta kalba pateikiama tokia informacija: apibūdinamas asmens duomenų saugumo pažeidimo pobūdis, nurodomi duomenų apsaugos pareigūno arba kito kontaktinio asmens, galinčio suteikti daugiau informacijos, vardas, pavardė ir kontaktiniai duomenys, aprašomos tikėtinos asmens duomenų saugumo pažeidimo pasekmės ir priemonės, kurių buvo imtasi arba pasiūlyta imtis, kad būtų pašalintas asmens duomenų saugumo pažeidimas, taip pat nurodomos priemonės galimoms neigiamoms jo pasekmėms sumažinti bei pagal galimybes atitinkamam fiziniam asmeniui pateikiama rekomendacijų, kaip sumažinti galimą neigiamą poveikį (pasikeisti prisijungimo slaptažodžius, jei neteisėtai buvo prieita prie asmens duomenų, ir kita). Pranešimas duomenų subjektui pateikiamas įprastu bendravimo su juo būdu, dedant maksimalias pastangas, kad jis pasiektų adresatą.

13. Aprašo 12 punkte nurodytas pranešimas apie asmens duomenų saugumo pažeidimus duomenų subjektams nėra teikiamas, jeigu yra bent viena iš Reglamento (ES) 2016/679 34 straipsnio 3 dalyje nurodytų sąlygų. Teisingumo ministerija privalo informuoti duomenų subjektus apie asmens duomenų saugumo pažeidimus, jeigu to pareikalauja Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija.

14. Už pranešimų apie asmens duomenų saugumo pažeidimus pateikimą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai ir duomenų subjektams atsakingas duomenų apsaugos pareigūnas.

#### **IV SKYRIUS ASMENS DUOMENŲ SAUGUMO PAŽEIDIMŲ APSKAITA**

15. Teisingumo ministerijoje pagal Aprašo priede pateiktą formą pildomas Asmens duomenų saugumo pažeidimų apskaitos žurnalas. Už tai atsakingas duomenų apsaugos pareigūnas. Informacija apie asmens duomenų saugumo pažeidimą į Asmens duomenų saugumo pažeidimų apskaitos žurnalą įrašoma, kai tik nustatomas asmens duomenų saugumo pažeidimo padarymo faktas ir įvertinama asmens duomenų saugumo pažeidimo rizika.

16. Asmens duomenų saugumo pažeidimų apskaitos žurnale registruojami visi asmens duomenų saugumo pažeidimai, neatsižvelgiant į tai, ar apie juos pranešta Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai ir duomenų subjektui ir ar tokie pažeidimai gali sukelti pavojų duomenų subjektų teisėms ir laisvėms. Asmens duomenų saugumo pažeidimų apskaitos žurnalas pateikiamas Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai pareikalavus. Šis žurnalas gali būti popierinės arba elektroninės formos.

#### **V SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

17. Tuo atveju, kai įtariama, kad asmens duomenų saugumo pažeidimas turi nusikalstamos veikos požymių, duomenų apsaugos pareigūnas ar kitas atsakingas darbuotojas inicijuoja informacijos apie galimai padarytą nusikalstamą veiką teikimą atitinkamoms valstybės institucijoms, įgaliotoms atlikti ikiteisminį tyrimą.

18. Kai padarytas asmens duomenų saugumo pažeidimas yra susijęs su kibernetiniu incidentu, atsakingas darbuotojas inicijuoja informacijos apie kibernetinį incidentą, susijusį su asmens duomenų saugumo pažeidimu, teikimą Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatyme nurodytoms valstybės institucijoms šio įstatymo nustatyta tvarka ir atvejais.

19. Įvykus bet kokiam asmens duomenų saugumo pažeidimui, kad atkurtų iki pažeidimo padarymo buvusią tvarką, Teisingumo ministerija privalo kuo greičiau imtis visų įmanomų priemonių asmens duomenų saugumo pažeidimams ištaisyti, jų pasekmėms eliminuoti, taip pat daryti viską, kad nekiltų pavojaus duomenų subjektų teisėms ir laisvėms, o galima žala būtų sumažinta.

20. Teisingumo ministerija, sudarydama bet kokio pobūdžio sutartis, pagal kurias yra perduodami asmens duomenys, užtikrina, kad sutartyse kitai sutarties šaliai būtų įtvirtinta pareiga pranešti Teisingumo ministerijai apie asmens duomenų saugumo pažeidimo atvejus ne vėliau kaip per 24 val. nuo sužinojimo momento ir pateikti informaciją bei bendradarbiauti teikiant ją Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai ir (ar) duomenų subjektams.

21. Duomenų apsaugos pareigūnas turi nuolat stebėti asmens duomenų tvarkymo veiklą Teisingumo ministerijoje ir tirti bet kokius incidentus, kurie gali būti susiję su asmens duomenų saugumo pažeidimais.

22. Atsižvelgdama į nustatytas asmens duomenų saugumo pažeidimų atsiradimo priežastis, Teisingumo ministerija nuolat tobulina vidinius procesus.

---

