

PRIVATUMO PRANEŠIMAS

(asmens duomenų tvarkymas įrašant telefoninius pokalbius)

Šis privatumo pranešimas skirtas asmenims, kurie kreipiasi į Lietuvos Respublikos teisingumo ministeriją bendrąja konsultavimo linija (+370 645 78664)

Duomenų valdytojas	<p>Lietuvos Respublikos teisingumo ministerija, juridinio asmens kodas – 188604955, adresas – Gedimino pr. 30, Vilnius, el. paštas – rastine@tm.lt, tel. +370 645 78664</p> <p>Teisingumo ministerijos duomenų apsaugos pareigūno kontaktai: el. p. dovile.mekionyte@tm.lt, korespondencijos adresas – Gedimino pr. 30, Vilnius. Laišką adresuokite Teisingumo ministerijos duomenų apsaugos pareigūnui.</p>
Duomenų tvarkytojas (-ai)	<p>Asmens duomenų tvarkymui vykdant telefoninių pokalbių įrašymą taip pat gali būti pasitelkiamas duomenų tvarkytojas (-ai), teikiantis skambučių centro nuomos ar panašias paslaugas. Su šiuo duomenų tvarkytoju (-ais) yra pasirašomos duomenų tvarkymo sutartys, kuriose duomenų tvarkytojai įgaliojami tvarkyti asmens duomenis duomenų valdytojo vardu, bei įsipareigoja užtikrinti tinkamą duomenų saugumo lygį.</p>
Asmens duomenų tvarkymo tikslai	<p>Pokalbiai įrašomi ir pokalbių duomenys tvarkomi siekiant užtikrinti asmenų, skambinančių bendrąja konsultavimo linija, aptarnavimo telefonu kokybę, skambinančių asmenų prašymų ir skundų nagrinėjimo objektyvumą.</p>
Teisėto tvarkymo sąlyga	<p>1. Konsultuojančių darbuotojų asmens duomenys tvarkomi siekiant Teisingumo ministerijos teisėtų interesų (Reglamento (ES) 2016/679 6 straipsnio 1 dalies f punktas).</p> <p>2. Skambinančių asmenų asmens duomenys tvarkomi esant duomenų subjekto sutikimui (Reglamento (ES) 2016/679 6 straipsnio 1 dalies a punktas ir (arba) 9 straipsnio 2 dalies a punktas).</p> <p>Informuojame, kad Jūs turite teisę nesutikti, kad telefoninis pokalbis būtų įrašytas, ir nebetęsti pokalbio.</p> <p>Skambučio metu būsite informuoti apie šią savo teisę, t. y. asmenys apie telefoninio pokalbio įrašymą (asmens duomenų tvarkymą) ir jo tikslus informuojami prieš pokalbio pradžią ir išklaušę informacinį pranešimą, turi galimybę pasirinkti sutikti su pokalbio įrašymu ir tęsti pokalbį arba gali atsisakyti tęsti pokalbį, t. y. nutraukti skambutį ir kreiptis į Teisingumo ministeriją kitais būdais.</p> <p>Jeigu sutikssite su telefoninio pokalbio įrašymu ir tęssite pokalbį, šis telefoninio pokalbio įrašas bus saugomas žemiau nurodytais terminais, remiantis teisėto intereso pagrindu (Reglamento 6 straipsnio 1 dalies f punktas).</p>
Asmens duomenų kategorijos	<p>Telefoninio pokalbio metu įrašomi ir toliau tvarkomi šie pokalbio duomenys:</p> <p>1. Duomenų subjektų (skambinančio asmens ir Teisingumo ministerijos valstybės tarnautojo ar darbuotojo, dirbančio pagal darbo sutartį, pagal kompetenciją teikiančio konsultaciją bendrąja konsultavimo linija besikreipiančiam asmeniui) pateikti asmens duomenys (įskaitant balso duomenis).</p> <p>2. Pokalbio įrašo metaduomenys: skambinančio asmens telefono numeris, pokalbio data, pokalbio pradžios ir pabaigos laikas, pokalbio trukmė.</p>

<p>Saugojimo laikotarpis</p>	<p>Pokalbių duomenys saugomi ne ilgiau nei vieną mėnesį nuo jų įrašymo dienos, o suėjus šiam terminui automatiškai negrįžtamai sunaikinami (ištrinami).</p> <p>Kai pokalbio duomenys naudojami skundai nagrinėti; atliekant asmenų aptarnavimo telefonu kokybės vertinimą; nagrinėjant duomenų subjekto prašymą; kaip įrodymai byloje; atliekant administracinę ir (ar) tarnybinio nusižengimo tyrimo procedūrą, galimo asmens duomenų saugumo pažeidimo tyrimą – jie saugomi atsakingo Teisingumo ministerijos valstybės tarnautojo ar darbuotojo, dirbančio pagal darbo sutartį, tarnybiniame kompiuteryje (skaitmeninėse laikmenose) tiek, kiek tai reikalinga šiais duomenų tvarkymo tikslais, ir sunaikinami nedelsiant, kai tampa nebereikalingi.</p>
<p>Asmens duomenų teikimas</p>	<p>Telefoninių pokalbių įrašai nėra teikiami tretiesiems asmenims, išskyrus atvejus, kai teisės aktai įpareigoja kitaip.</p> <p>Asmens duomenų teikimas į trečiąsias valstybes nenumatytas.</p>
<p>Duomenų subjektų teisių įgyvendinimas</p>	<p>Jūs, kaip duomenų subjektas, turite teises, nurodytas Reglamente (ES) 2016/679, tiek, kiek jos gali būti įgyvendintos atsižvelgiant į duomenų tvarkymo ypatumus (pvz., duomenų subjekto teisė reikalauti ištaisyti duomenis negali būti įgyvendinta, nes pokalbio įrašė pateiktų duomenų nėra galimybės ištaisyti). Duomenų subjekto teisių įgyvendinimo tvarka reglamentuota Duomenų subjekto teisių įgyvendinimo Lietuvos Respublikos teisingumo ministerijoje taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos teisingumo ministro 2020 m. liepos 16 d. įsakymu Nr. 1 R-221 „Dėl asmens duomenų tvarkymo Lietuvos Respublikos teisingumo ministerijoje“.</p>
<p>Skundų teikimas</p>	<p>Turite teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (adresas L. Sapiegos g. 17, LT-10312 Vilnius, https://vdai.lrv.lt/), tačiau prieš teikiant skundą šiai priežiūros institucijai, pirmiausiai rekomenduojame kreiptis į mus.</p> <p>Jeigu manote, kad tvarkydami Jūsų asmens duomenis pažeidžiame Reglamente (ES) 2016/679 ar kitus duomenų tvarkymą reglamentuojančius teisės aktus ir / ar Jums kilo klausimų, susijusių su Jūsų asmens duomenų tvarkymu ir / ar teisių įgyvendinimu, visuomet galite kreiptis į Teisingumo ministerijos duomenų apsaugos pareigūną arba el. p. rastine@tm.lt.</p>